

**UMOWA nr...../2019
na usługę sprzątnia przychodni zdrowia**

zawarta w dniu 2019 roku w Warszawie

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pomiędzy:

pomiędzy

Samodzielnym Zespołem Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Bemowo – Włochy z siedzibą w Warszawie przy ul. gen. M.C. Coopera 5, wpisanym do rejestru Stowarzyszeń, innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000003553, NIP:522-25-86-517, REGON:017202242, reprezentowanym przez:

Dyrektora

Pawła Dorosza

zwanym w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”,
a

_____ z siedzibą w _____, - _____, ul. _____, zarejestrowaną pod Nr KRS _____ rejestru przedsiębiorców, akta rejestrowe w Sądzie Rejonowym w _____, _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego/ wpisanym do CEIDG, NIP _____, REGON _____, zwaną/ym w dalszym ciągu umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**”

o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę polegającą na sprzątniu i utrzymaniu porządku oraz świadczeniu innych usług związanych z utrzymaniem czystości w przychodniach zdrowia przy ul:.....
2. Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy określony jest w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 2

TERMIN REALIZACJI UMOWY

Realizacja Przedmiotu Umowy, określonego w § 1, nastąpi w terminie od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.03.2019 r. do dnia 29.02.2020 r.

§ 3

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zrealizuje niniejszą Umowę przy użyciu własnych środków, materiałów oraz sprzętu (za wyjątkiem papieru toaletowego, ręczników papierowych, mydła oraz worków na śmieci), których zużycie wliczone jest w koszt wykonania usługi określony w § 6 ust. 1 Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się, aby wszystkie stosowane środki czystości i materiały używane do wykonania prac objętych przedmiotem zamówienia były dobrej jakości, posiadały dokumentację wymaganą przez obowiązujące przepisy prawa np. certyfikat CE, deklarację zgodności, wpis do odpowiedniego rejestru, pozwolenie na wprowadzenie do obrotu lub kartę charakterystyki substancji niebezpiecznej. Wykorzystywane przez Wykonawcę środki, materiały oraz sprzęt musi mieć aktualne dopuszczenia do stosowania i charakteryzować się wysoką jakością.
3. Wykonawca oświadcza, że stosowane sprzęt (np. maszyny i urządzenia) są sprawne technicznie i nie stwarzają zagrożenia dla bezpieczeństwa, zgodne z obowiązującymi wymaganiami i przepisami oraz posiadają odpowiednie atesty świadczące o zgodności wykonania produktu z obowiązującymi normami.
4. Zamawiający za pisemnym potwierdzeniem przekaże Wykonawcy do stosowania niezbędne do realizacji usługi instrukcje, zasady oraz opisy procedur BHP obowiązujące w Zespole.
5. Wykonawca oświadcza, że wszyscy pracownicy Wykonawcy zapoznają się z w/w dokumentami przed rozpoczęciem pracy na terenie Zamawiającego.

§ 4

SPOSÓB WYKONANIA ZADANIA

1. *Wykonawca obowiązany jest do wyznaczenia osoby, która będzie pełnić rolę **Koordynatora** w trakcie świadczenia usług objętych Przedmiotem Umowy. Do zadań Koordynatora należeć będzie:*
 - 1) *Prowadzenia stałej kontroli jakości sposobu realizacji Przedmiotu Umowy przez osoby wyznaczone do realizacji Przedmiotu Umowy ,*
 - 2) *Nadzorowanie czynności wykonywanych przez osoby wyznaczone do realizacji Przedmiotu Umowy i dbanie o terminową realizację obowiązków objętych Przedmiotem Umowy,*
 - 3) *Stąły kontakt z Zamawiającym w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy. Koordynator powinien być dostępny dla Zamawiającego w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach **8.00-16.00** i na bieżąco uwzględniać przekazane przez Zamawiającego uwagi odnośnie sposobu realizacji Przedmiotu Umowy. W tym celu Wykonawca przekaże niezbędne dane kontaktowe do koordynatora: adres e-mail oraz telefon komórkowy.*
 - 4) *Na wniosek Zamawiającego uczestniczenie w spotkaniach, jak również czynnościach kontrolnych w zakresie związanym z realizacją Przedmiotu Umowy*
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia w stosunku do osób wyznaczonych do realizacji Przedmiotu Umowy wyrywkowych kontroli stanu trzeźwości, objawów zażycia środków odurzających w obecności Wykonawcy/Koordynatora. W przypadku wykrycia nieprawidłowości, Wykonawca zobowiązany jest do odsunięcia takiej osoby od świadczenia usługi, natomiast Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną zgodnie z § 8 Umowy. Jednocześnie Wykonawca ma obowiązek zapewnić osobę zdolną do realizacji Umowy w terminie nie dłuższym niż dwie godziny od momentu stwierdzenia nieprawidłowości, z możliwością naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 4 Umowy.
3. Zamawiający wymaga, aby prace wykonywane z koncentratami środków chemicznych m.in. przelewnie, rozcieńczanie mogą być wykonywane jedynie w wyznaczonych pomieszczeniach.
4. Wykonawca zadba, aby osoby realizujące Przedmiotu Umowy przebywały w przychodniach zdrowia Zespołu w jednolitych estetycznych strojach oznaczonych logiem Wykonawcy (uniformy lub ubiory firmowe) oraz były wyposażone w identyfikatory imienne.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nadzoru nad świadczeniem usługi w zakresie Przedmiotu Umowy, w tym nadzoru dotyczącego stosowania przez Wykonawcę środków czystości materiałów oraz sprzętu.
6. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób wykonujących przedmiot zamówienia. Zamawiający uprawniony jest do:

- żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
 - przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
7. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących przedmiot zamówienia w trakcie realizacji zamówienia. Oświadczenie powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie czynności wykonywanych przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, liczbę tych osób, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.
 8. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących przedmiot zamówienia Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 8 ust. 1 pkt.10 poniżej. Niezłożenie przez Wykonawcę oświadczenia w wyznaczonym terminie traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących przedmiot zamówienia.
 9. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialności za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy, w szczególności za działania osób skierowanych do realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim w trakcie wykonywania niniejszej Umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wypadki, kontuzje itp. zdarzenia pracowników lub innych osób świadczących usługi na rzecz Wykonawcy, w związku z realizacją niniejszej Umowy.
4. Wykonawca w szczególności zobowiązany jest pokryć szkody powstałe w mieniu Zamawiającego przez osoby wyznaczone przez niego do realizacji Umowy (np. wynikłe z niewłaściwego użytkowania, niewłaściwego działania). W przypadku, gdy Wykonawca we wskazanym przez Zamawiającego terminie nie przystąpi do naprawienia wynikłej szkody, Zamawiający ma prawo we własnym zakresie dokonać naprawy lub zakupu i obciążyć kosztami tymi Wykonawcę w wysokości wynikającej z uzyskanej faktury.
5. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności na kwotę stanowiącą co najmniej równowartość **200 000 zł** przez cały okres obowiązywania Umowy.

§ 6

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Za wykonanie Umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 1 Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie umowne w okresie określonym w § 2 w łącznej wysokości zł brutto (słownie;) w tym netto zł (słownie:) oraz należny podatek VAT (słownie:), płatne w sposób określony w § 7 Umowy.
2. Strony Umowy zgodnie postanawiają, iż wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 w przypadku przerwy w świadczeniu usług zostanie proporcjonalnie pomniejszone o faktyczny czas niewykonywania usługi podczas przerw, o których mowa w Opisie przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca po zakończeniu przerwy w świadczeniu usług, o której mowa w ust. powyżej, wystawi Zamawiającemu fakturę opiewającą na kwotę pomniejszoną zgodnie z postanowieniami określonymi w ust. 2 powyżej.

§ 7

SPOSÓB PŁATNOŚCI

1. Strony ustaliły, że płatności wynikające z Umowy będą następować z dołu na podstawie miesięcznych faktur.
2. Zapłata wynagrodzenia dokonana będzie przez Zamawiającego w terminie dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego wystawionej przez Wykonawcę w sposób określony w ust 1 powyżej, na rachunek nr:.....
3. Za datę płatności strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 8

KARY UMOWNE

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy w następujących przypadkach Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego następujących kar umownych:
 - 1) opóźnienia w wykonaniu Przedmiotu Umowy poprzez nie przystąpienie przez Wykonawcę do realizacji usługi w stosunku do terminów przewidzianych w Umowie lub na jej podstawie – **2500,00 zł** za każdy rozpoczętą dobę opóźnienia;
 - 2) opóźnienia w wykonaniu Przedmiotu Umowy poprzez nie przystąpienie przez Wykonawcę do realizacji usługi w stosunku do terminów przewidzianych w Umowie lub na jej podstawie – **250,00 zł** za każdy rozpoczętą godzinę opóźnienia (w przypadku terminów określonych w godzinach, z zastrzeżeniem pkt 4);
 - 3) wykrycia nieprawidłowości wskutek kontroli trzeźwości/działania pod wpływem środków odurzających pracowników Wykonawcy – **500,00 zł** za każdy przypadek;
 - 4) niedopełnienia warunku zapewnienia pracownika zdolnego do pracy w ciągu dwóch godzin od momentu stwierdzenia nieprawidłowości (działania pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających) – **400,00 zł** za każdy przypadek;
 - 5) stwierdzenia przez Zamawiającego braku odzieży (uniformy lub ubiory firmowe) oraz identyfikatorów u osób wyznaczonych do realizacji usługi – **50,00 zł** za każdy przypadek;
 - 6) stwierdzenia przez Zamawiającego nie dopełnienia obowiązku zapewnienia osobom wyznaczonym do realizacji usługi środków ochrony – **50,00 zł** za każdy przypadek;
 - 7) *braku możliwości kontaktu z koordynatorem przez okres dłuższy niż 24 godziny liczony od momentu pierwszej próby kontaktu (telefon, e-mail) – 250,00 zł za każdy przypadek;*
 - 8) *niewywiązywania się przez koordynatora z obowiązków określonych w § 4 ust. 1 – 100,00 zł za każdy przypadek;*
 - 9) naliczenia Zamawiającemu kary przez organy kontrolne w zakresie objętym Przedmiotem Umowy i obowiązkami powierzonymi Wykonawcy – **w wysokości naliczonej Zamawiającemu** kary za każdy przypadek;
 - 10) z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób skierowanych do realizacji zamówienia, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości **1000,00 zł. brutto** za każdy przypadek;
 - 11) niewywiązywanie się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z Umowy, inne niż określone powyżej – **250,00 zł.** za każdy przypadek.
2. Wykonawca wyraża zgodę, aby Zamawiający potrącił kary umowne oraz szkody w mieniu, o których mowa w § 5, a także koszty wskazane w ust. 1, z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy.
3. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość kar umownych Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 9

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający może rozwiązać zawartą Umowę, w trybie natychmiastowym bez okresu wypowiedzenia, w przypadku:
 - 1) stwierdzenia w okresie rozliczeniowym co najmniej dwóch uchybień, o których mowa w § 8 oraz wezwania Wykonawcy do poprawy jakości świadczonych usług i należytego wykonywania postanowień Umowy;
 - 2) niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób skierowanych do realizacji zamówienia. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy
2. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn określonych w ust. 1 powyżej Zamawiający może, dodatkowo, oprócz kar umownych przewidzianych w §8, naliczyć Wykonawcy karę umowną za rozwiązanie umowy z winy Wykonawcy, w wysokości 20% wartości Umowy brutto, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy.

§ 10

ZASADY WSPÓŁPRACY I KONTAKTOWANIA SIĘ STRON

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania Przedmiotu Umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie/drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku – także ustnie lub drogą telefoniczną. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych w okresie wykonywania Umowy.
2. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontaktów w zakresie realizacji niniejszej Umowy oraz sprawującą nadzór nad jej realizacją jest Pan/Pani....., tel., email
3. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktów w zakresie realizacji niniejszej Umowy jest Pan/Pani, tel., email
4. Osoba pełniąca funkcję stałego Koordynatora, o którym mowa w § 4 Umowy, jest Pan/Pani.....tel., email
5. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 2 – 4 powyżej.
6. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2 – 4 powyżej, dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, wraz z podaniem imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby zmieniającej jedną z osób, o których mowa w ust. 2 – 4 powyżej. Powiadomienie drugiej Strony o zmianie osób, o których mowa w ust. 2 – 4 powyżej, powinno nastąpić najpóźniej 3 dni przed wystąpieniem zmiany.
7. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 – 4 powyżej, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
8. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należyłą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. Zmiana powyższych danych, w przypadku braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.

§ 12

POSTANOWIENIA POZOSTAŁE

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Przedmiot Umowy z należyłą starannością wymaganą w obrocie profesjonalnym, dbałością o zachowanie dobrego imienia i wzajemnych interesów gospodarczych oraz wedle swej najlepszej wiedzy i umiejętności.

2. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z Zamawiającym, a w szczególności treści dokumentów dotyczących prowadzonej przez Zamawiającego działalności i jego klientów oraz o wydarzeniach gospodarczych, o których dowiedział się w związku z wykonywaniem swoich obowiązków.
3. W przypadku powierzenia czynności określonych Umową podwykonawcy, Wykonawca odpowiada za działanie, błędy i zaniechanie osób trzecich, tak jak za własne.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
- 6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986) oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.**
7. Ewentualne spory mogące powstać w trakcie realizacji niniejszej Umowy, Strony będą starały się rozwiązać polubownie. W razie niemożności porozumienia się Strony ustalają, że dla rozstrzygnięcia sporu właściwy będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla konsorcjantów występujących wspólnie oraz Zamawiającego lub po jednym dla każdej ze Stron
- 9. Załącznikami do niniejszej Umowy, stanowiące jej integralną część, są:**
 1. Formularz cenowy
 2. Opis przedmiotu zamówienia

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA