Załącznik nr 1 do SIWZ

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa kompleksowa utrzymania czystości powierzchni w obiektach podległych SZPZLO Warszawa Bemowo-Włochy

Lokalizacje Przychodni w Warszawie:

Dzielnica Włochy

I.	**Przychodnia przy ul. Szybowcowej 4**	**305 m² pow. użytkowej**
II.	**Przychodnia przy ul. Janiszowskiej 15**	**615 m² pow. użytkowej**
III.	**Przychodnia przy ul. Cegielnianej 8**	**1706 m² pow. użytkowej**
IV.	**Przychodnia przy ul. 1 Sierpnia 36A**	**1155 m² pow. użytkowej**

Dzielnica Bemowo

I.	**Przychodnia przy ul. Powstańców Śląskich 19**	**2564 m² pow. użytkowej**
II.	**Przychodnia przy ul. Wrocławskiej 19**	**2966 m² pow. użytkowej**
III.	**Przychodnia przy ul. Czumy 1**	**2966 m² pow. użytkowej**
IV.	**Przychodnia przy ul. gen. M. C. Coopera 5**	**3909 m² pow. użytkowej**

CZĘŚĆ A Ogólne zasady wykonywania przedmiotu zamówienia

1. **Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania prac w obiektach do specyfiki funkcjonowania przychodni, a w szczególności pomieszczeń biurowych i medycznych.**
2. **Sprzątanie przychodni przy ul Szybowcowej 4 możliwe jest do godz. 19.00. Sprzątanie przychodni przy ul. 1 Sierpnia 36A, Janiszowskiej 15, Powstańców Śląskich 19, Wrocławskiej 19 możliwe jest do godz. 22.00. Pozostałe przychodnie do godz. 24.00**
3. **Wykonawca zobowiązany jest do codziennego sprzątania pomieszczeń biurowych, korytarzy, holi, klatek schodowych pomieszczeń socjalnych, sali konferencyjnej, toalet po godz. 17.00**
   Przez sprzątanie codzienne rozumie się sprzątanie od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. **Do mycia posadzek wymagane jest używanie automatu szorująco zbierającego z oddzielnymi zbiornikami na roztwór roboczy i brudna wodę.**
5. **Mopy muszą być odpowiednio oznaczone, oddzielne do poszczególnych pomieszczeń, codziennie muszą być używane nowe/uprane wkłady mopowe. Na obiektach jest zakaz przechowywania brudnych mopów.**
6. **Zamawiający zapewnia w każdej lokalizacji papier toaletowy, ręczniki papierowe, mydło do dozowników oraz worki na śmieci**
7. **Wszystkie narzędzia, urządzenia techniczne, środki czystości i higieniczne - płyny myjące, kostki dezynfekcyjne, odświeżacze powietrza, środki**

pielęgnacji powierzchni itp. (za wyjątkiem papieru toaletowego, ręczników papierowych, mydła oraz worków na śmieci) w ilościach niezbędnych do wykonywania usługi, zapewnia Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt.

8. **Wykonawca deklaruje używanie chemii specjalistycznej dopuszczonej do użycia w zakładzie zgodnie z zaleceniami bakteriobójczymi wymienionymi poniżej. Wykaz stosowanych preparatów dostarcza do Zamawiającego do zaakceptowania.**
9. **Wykonawca zobowiązany jest do stosowania środków chemicznych tj: do mycia, do czyszczenia środków higienicznych, do pielęgnacji i konserwacji posiadających wymagane zezwolenia i atesty dopuszczające do stosowania w Polsce. Stosowane środki muszą być dostosowane do konkretnego rodzaju sprzątanej powierzchni (nie mogą być środkami uniwersalnymi) i muszą być stosowane w okresie przydatności do użycia określonym przez producenta.**
10. **Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli wszystkich używanych środków do realizacji przedmiotu zamówienia oraz stanu technicznego użytkowanych urządzeń.**
11. **Zamawiający – w okresie realizacji zamówienia – zastrzega sobie prawo do żądania zmiany dotychczas używanych do sprzątania środków czystości oraz zmiany uzupełnianych środków higienicznych, w przypadku stwierdzenia, że środki te są złej jakości.**
12. **Zamawiający ma prawo przeprowadzić w dowolnym czasie kontrolę jakości wykonywanych usług , w obecności lub bez obecności przedstawiciela Wykonawcy , na okoliczność ,której sporządzona notatka służbowa(protokół)**
13. **Wykonawca zagwarantuje – w okresie realizacji zamówienia -w miesiącach od 01.10. do 31.03 serwis dzienny w godz. 11:00-15:00 w placówkach przy ul. Cegielnianej 8, Powstańców Śląskich 19, Wrocławskiej 19, Czumy 1, gen. M.C. Coopera 5.**
14. **W przychodni przy ul. Cegielnianej 8 oraz Czumy 1 Wykonawca zapewni serwis sprzątający w soboty, niedziele oraz dni wolne od pracy w pomieszczeniach Nocnej, Świątecznej Pomocy Lekarskiej**
15. **Zamawiający:**
    a) **Zastrzega sobie prawo do bieżącej kontroli właściwego wykonania usługi przez wyznaczony personel.**
    b) **Zastrzega sobie również, że bezpośredni nadzór wykonania prac na powierzonym odcinku sprawują pielęgniarki, pracownicy rehabilitacji i osoby wyznaczone przez Dyrekcję Zakładu.**
    c) **Zastrzega sobie, że rytm pracy musi być dostosowany do specyfiki pracy przychodni.**
    d) **Zastrzega sobie, że w przypadku remontów, przebudowy, modernizacji rodzaj i ilość powierzchni do utrzymania czystości może ulec zmianie.**
    e) **Zastrzega sobie prawo zlecania dodatkowych czynności związanych z przedmiotem zamówienia wynikających z awarii technicznych, zdarzeń losowych bez dodatkowej odpłatności.**
    f) **Zastrzega sobie, że w wypadku stwierdzenia przez Państwową Powiatową Inspekcję Sanitarną uchybień, dotyczących przedmiotu zamówienia i stwierdzenia flory chorobotwórczej w pobranych podczas kontroli wymazach czystościowych z powierzchni, obciąży kosztami badań Wykonawcę.**

CZĘŚĆ B. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

ZAKRES CZYNNOŚCI					
czynność	częstotliwość wykonywania				Uwagi
	codziennie	w tygodniu	w miesiącu	w roku	
pomieszczenia przychodni					
Odkurzanie podłóg	1 x				
Mycie i dezynfekcja podłóg	1 x				codziennie czyste mopy, brak możliwości magazynowania brudów
Mycie i dezynfekcja listew przypodłogowych	1 x				
Mycie i dezynfekcja biurek/parapetów/blatów	1 x				
Przecieranie na sucho sprzętu biurowego	1 x				
Przecieranie na wilgotno górnej powierzchni mebli		1 x			
Mycie urządzeń sanitarnych w gabinetach	1 x				
Przecieranie na wilgotno twardych części siedzeń	1 x				
Odkurzanie siedzeń tapicerowanych		1 x			
Opróżnianie koszy i wymiana wkładów	1 x				
Mycie i dezynfekcja koszy na śmieci		1 x			lub wg. potrzeb
Mycie drzwi w strefie dotykowej	1 x				
Mycie przeszkleń / luster	1 x				
Usuwanie widocznych zabrudzeń z przeszkleń / luster	1 x				wg potrzeb
Mycie lamp oświetleniowych				2 x	
Mycie/pranie żaluzji				2 x	
Uzupełnianie i mycie dozowników art. Higienicznych	1 x				
Mycie wnętrza dozowników art. higienicznych			1 x		
sanitariaty					
Mycie i dezynfekcja muszli i pisuarów	1 x				
Mycie i dezynfekcja. umywalek, armatury i dozowników	1 x				

Mycie i dezynfekcja płytek ceramicznych		1 x			
Mycie i dezynfekcja posadzek	1 x				
Mycie luster	1 x				
Mycie drzwi	1 x				
Usuwanie kamienia z muszli klozetowych					wg potrzeb
Przecieranie na wilgotno kratek wentylacyjnych			1 x		
Opróżnianie koszy i wymiana wkładów	1 x				
Uzupełnianie i mycie dozowników art. Higienicznych	1 x				
Mycie wnętrza dozowników art. higienicznych			1 x		
ciągi komunikacyjne					
Odkurzanie i mycie posadzek automatem szorująco zbierającym	1 x				
Opróżnianie koszy i wymiana wkładów	1 x				
Mycie drzwi w strefie dotykowej	1 x				
Mycie drzwi		1 x			
Mycie przeszkleń	1 x				wg potrzeb
Mycie sprzętów, gablot		1 x			
Mycie lamp oświetleniowych				2 x	wg potrzeb
pomieszczenia gospodarcze / socjalne					
Mycie posadzek	1 x				
Opróżnianie koszy i wymiana wkładów	1 x				
Mycie blatów kuchennych	1 x				
Mycie wnętrza kuchenki mikrofalowej / lodówki		1 x			
Mycie drzwi w strefie dotykowej	1 x				
Mycie drzwi		1 x			
Uzupełnianie i mycie dozowników art. Higienicznych	1 x				
Mycie wnętrza dozowników art. Higienicznych			1 x		

Kryteria doboru preparatów myjących oraz środków dezynfekcyjnych.

1) Preparaty myjące powinny spełniać następujące warunki:
   a)łatwość wypłukiwania pozostałości preparatu z mytej powierzchni,
   b)wysoka skuteczność działania (zdolność szybkiego usuwania brudu) przy niskim stężeniu użytkowym,
   c) brak ujemnego wpływu na myte powierzchnie,
   d) brak ujemnego wpływu na środowisko naturalne,
   e) roztwory myjące nie powinny mieć niekorzystnego wpływu na zdrowie pacjentów i personelu,
2) Preparaty do konserwacji powierzchni powinny posiadać:
   - atest PZH – dopuszczający je do stosowania w placówkach służby zdrowia,
   - właściwości antypoślizgowe,
   -dobrą tolerancję na substancje chemiczne zawarte w środkach do dezynfekcji powierzchni.
3) Preparaty dezynfekcyjne:
   -żaden z preparatów przeznaczonych do dezynfekcji powierzchni nie może zawierać formaldehydów, glioksalu, aldehydu glutarowego.
   -w przypadku zabrudzenia substancją organiczną powierzchni konieczne jest użycie środków na bazie chloru. Czas działania nie może być dłuższy niż 15 minut.
4) Środki dezynfekcyjne do:
   - dezynfekcji małych powierzchni – bez zawartości chloru i kwasu nadoctowego,
   - dezynfekcji dużych powierzchni – bez zawartości chloru i kwasu nadoctowego, powinny posiadać właściwości myjąco – dezynfekujące.

5) Preparaty do dezynfekcji powinny charakteryzować się:
   a) właściwym przystosowanym spektrum działania w zależności od strefy obszaru stosowania i dezynfekowanych przedmiotów,
   b) wysoką skutecznością wobec drobnoustrojów,
   c) kompatybilnością w odniesieniu do dezynfekowanych powierzchni i przedmiotów,
   d) brakiem niekorzystnego wpływu na ludzi (brak właściwości drażniących, uczulających),
   e) jak najniższym stopniem toksyczności,
   f) brakiem uciążliwego zapachu i wysokim stopniem biodegradacji

Środki dezynfekcyjne muszą spełniać wymagania określone w niżej wymienionych aktach prawnych:

a) ustawie z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz. U z 2017r. poz. 2211 z późn. zm.);
b) ustawie z dnia 9 października 2015r. o produktach biobójczych (Dz.U z 2018r. poz. 2231);
c) ustawie z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz.U. z 2017r. poz. 211);
d) rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 5 listopada 2010r. w sprawie sposobu klasyfikowania wyrobów medycznych (Dz.U z 2010 r. Nr 215, poz.1416 z późn. zm.).