



Misja Samodzielnego Zespołu Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Bemowo-Włochy

„Działamy w trosce o zdrowie naszych pacjentów, niosąc im wszechstronną pomoc w zakresie opieki ambulatoryjnej”

„POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA”

Nadrzędnym celem Samodzielnego Zespołu Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Bemowo - Włochy jest:

Udzielanie świadczeń medycznych z zakresu podstawowej opieki medycznej, specjalistki ambulatoryjnej i diagnostyki, promocji i profilaktyki zdrowotnej na jak najwyższym poziomie oraz ciągłe doskonalenie usług medycznych tak, by jak najlepiej zaspakajać potrzeby naszych Pacjentów.

Polityka jakości jest realizowana poprzez:

1. Stałe podnoszenie jakości usług medycznych dla utrzymania konkurencyjnej pozycji na rynku świadczeń zdrowotnych.
2. Zapewnienie wysoko wykwalifikowanej kadry.
3. Kompleksowość realizacji usług zdrowotnych.
4. Przestrzeganie obowiązujących wymogów prawnych.
5. Promowanie profilaktyki zdrowotnej wśród pacjentów i pracowników.
6. Zapewnienie odpowiedniej infrastruktury oraz rozszerzanie działalności diagnostycznej na jak najwyższym poziomie.
7. Poprawę organizacji pracy.
8. Zwiększanie świadomości i odpowiedzialności pracowników za jakość ich pracy oraz wzmocnienie poczucia ich więzi z Zespołem.
9. Systematyczne podnoszenie kwalifikacji personelu oraz szkolenie pracowników na wszystkich szczeblach Zakładu.
10. Zapewnienie bezpieczeństwa danych medycznych pacjentów oraz istotnych informacji Zespołu.
11. Doskonalenie systemu na podstawie informacji pochodzących z systematycznego badania satysfakcji Pacjentów dla osiągnięcia jak najwyższego stopnia spełnienia ich oczekiwań oraz analizy ryzyk i szans.
12. Utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami norm ISO 9001 i ISO 27001.

Wszelkie decyzje o znaczeniu strategicznym w obszarze świadczenia usług medycznych podejmowane są w oparciu o wyniki szacowania i oceny ryzyka i szans przeprowadzonej zgodnie z przyjętą metodyką.

„Deklaruję wolę realizacji wyznaczonych celów jakościowych i zobowiązuję się do stałego doskonalenia Systemu Zarządzania. Wszyscy pracownicy są współodpowiedzialni za realizację Polityki ZSZ w zakresie ich stanowisk i są zobowiązani do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług medycznych”.

Dyrektor SZPZLO Warszawa Bemowo-Włochy